



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Μετανάστευσης & Ασύλου



@ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ
667bf6cc5a4584e5214abf3c
ΑΠ:181070
Υπογραφή: 27/06/24 20:15
Διανομή: 28/06/24 09:41

Άγιος Ιωάννη

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΘΕΣΜΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Ταχ. Δ/ση: Λεωφ. Θηβών 196-198, 182 33,
Άγ. Ι. Ρέντης
Email: dir.mp@migration.gov.gr

Προς:
Αποκεντρωμένες Διοικήσεις της
χώρας
- Διευθύνσεις Αλλοδαπών και
Μετανάστευσης (με την
παράκληση για ενημέρωση των
Τμημάτων αρμοδιότητάς σας)

Θέμα: Ζητήματα χορήγησης ή ανανέωσης αδειών διαμονής που προέκυψαν κατά τη διαδικασία αναβάθμισης των υπηρεσιών του ΟΠΣ «Μετανάστευση» (περίοδος 3/5/2024 - 14/5/2024)

Όπως γνωρίζετε, στο πλαίσιο της διαδικασίας ολοκλήρωσης των αναγκαίων εργασιών αναβάθμισης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) «Μετανάστευση» κατά την περίοδο 3/5/2024 - 14/5/2024, παρουσιάστηκαν δυσλειτουργίες στη λειτουργία των ηλεκτρονικών υπηρεσιών νόμιμης μετανάστευσης, ενώ κάποιες ημέρες δεν ήταν καθόλου διαθέσιμες οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο αυτό και με γνώμονα τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των πολιτών τρίτων χωρών, παρακαλούνται οι υπηρεσίες μίας στάσης, σε περιπτώσεις που κατά το ανωτέρω επίμαχο χρονικό διάστημα πολίτες τρίτων χωρών ή οι πληρεξούσιοι εκπρόσωποί τους αντιμετώπισαν προβλήματα στην ανανέωση της άδειας διαμονής τους ή δεν κατέστη δυνατή η υποβολή των απαιτούμενων δικαιολογητικών ή των βιομετρικών δεδομένων τους ή απωλέστησαν τυχόν προθεσμίες για την αδειοδότησή τους, να αντιμετωπίζουν τις περιπτώσεις αυτές λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της ανωτέρας βίας και προς όφελος των διοικούμενων, επιλύοντας τα ανακύψαντα ζητήματα χωρίς την τυχόν επιβολή προστίμων ή άλλων διοικητικών κυρώσεων.

Οι υπηρεσίες μας παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία.

Ο Γενικός Γραμματέας
Μεταναστευτικής Πολιτικής

Πάτροκλος Γεωργιάδης



Αφιεβές Ανάγραφο
Μ.Τ.Γ.Α.Υ.

Κοινοποίηση:

1) Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

- Γραφείο Υπουργού, κας Ν. Κεραμέως (ypourgos_erg@yeka.gr)

- Γραφείο Υφυπουργού, κ. Π. Τσακλόγλου

- Γραφείο Γενικής Γραμματέως Εργασιακών Σχέσεων, κας Στρατινάκη

- Γενική Διεύθυνση Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και Ένταξης στην Εργασία

- Δ/νση Ατομικών Ρυθμίσεων

- ΗΔΙΚΑ Α.Ε (ds2@idika.gr)

2) Συνήγορος του Πολίτη (press@synigoros.gr)

3) Δικηγορικός Σύλλογος Αθηνών (ΔΣΑ) (proedros@dsa.gr) (με την παράκληση ενημέρωσης των Δικ. Συλλόγων της χώρας)

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού, κ. Ν. Παναγιωτόπουλου

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Μεταναστευτικής Πολιτικής, κ. Π. Γεωργιάδη

- κ. Γενικό Διευθυντή Μεταναστευτικής Πολιτικής

- Δ/νση Αδειών Διαμονής

- Δ/νση Μεταναστευτικής Πολιτικής (Όλα τα Τμήματα)